



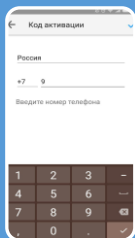
# ОБУЧАЮЩИЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ ВОДИТЕЛЯ

Для более подробной информации можно связаться со службой поддержки по почте [support@net-fi.com](mailto:support@net-fi.com)

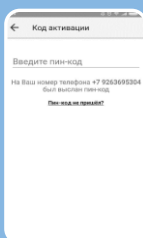
## КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В ПРИЛОЖЕНИИ?



# Откройте приложение



# Введите свой номер телефона



# Введите код, который пришел в СМС (может занять несколько минут)

Введите свои ФИО и загрузите портретное фото

Рабочий номер телефона

По умолчанию **Рубль (₽)**

Загрузите фото разрешения на перевозку

Вручную введите номер и серию разрешения

← Регистрация ✓

Ваше имя  
Введите имя

+7

Выберите валюту

Фото Разрешения на перевозку

Номер Разрешения на перевозку  
Введите номер

Дата истечения Разрешения  
00.00.0000

**ВАЖНО:** ФОТОГРАФИЯ ДОЛЖНА БЫТЬ ЧЁТКОЙ И РАЗБОРЧИВОЙ

Загрузите фото водительского удостоверения

Вручную введите номер и дату водительского удостоверения

Загрузите фото автомобиля

Заполните данные об автомобиле

**РЕКОМЕНДАЦИЯ:** НЕ ЗАВЫШАЙТЕ СТОИМОСТЬ, ИНАЧЕ КЛИЕНТ БУДЕТ ВЫБИРАТЬ ДРУГОГО ВОДИТЕЛЯ

Тарифный план установленный таксопарком

Запрос на подключение услуг

Можно добавить дополнительную информацию

Нажмите **Начать работу**

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### Пин-код не пришел?

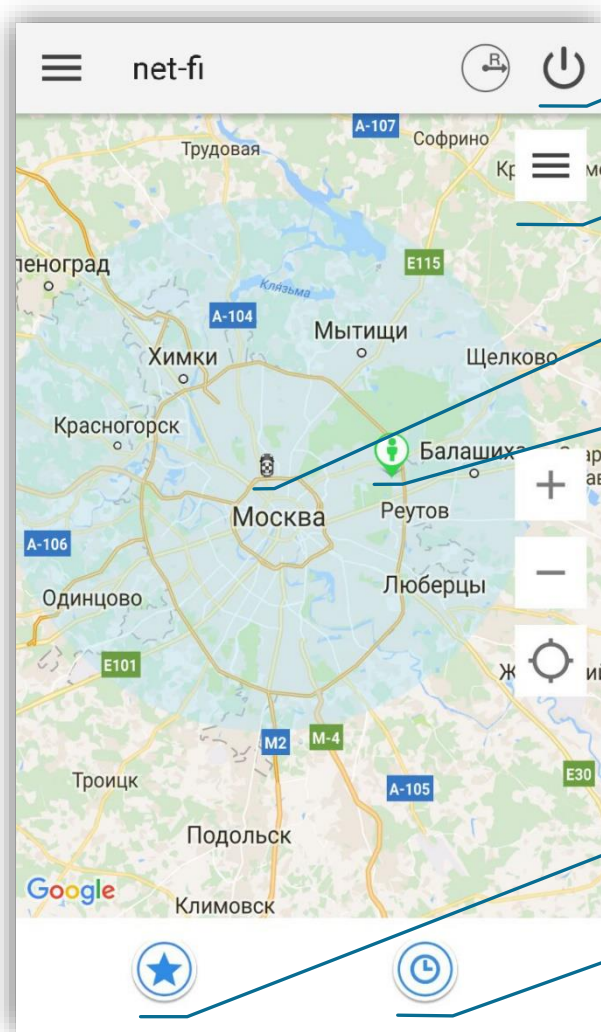
- Проверьте номер телефона и повторите ввод. Если пин-код по-прежнему не приходит, напишите нам на [support@net-fi.com](mailto:support@net-fi.com)

### Мой аккаунт не активирован.

- Проверьте Ваши сообщения, возможно Вы не прошли проверку, либо обратитесь в Ваш таксопарк

Если при регистрации вашего автомобиля нет в списке, напишите нам на почту [support@net-fi.com](mailto:support@net-fi.com)

## КАК ПРИНИМАТЬ И ВЫПОЛНЯТЬ ЗАКАЗЫ?



Завершить сеанс

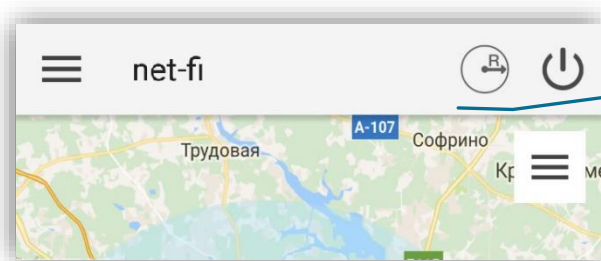
Мои клиенты СПИСОМ

Местоположение водителя

Актуальный заказ

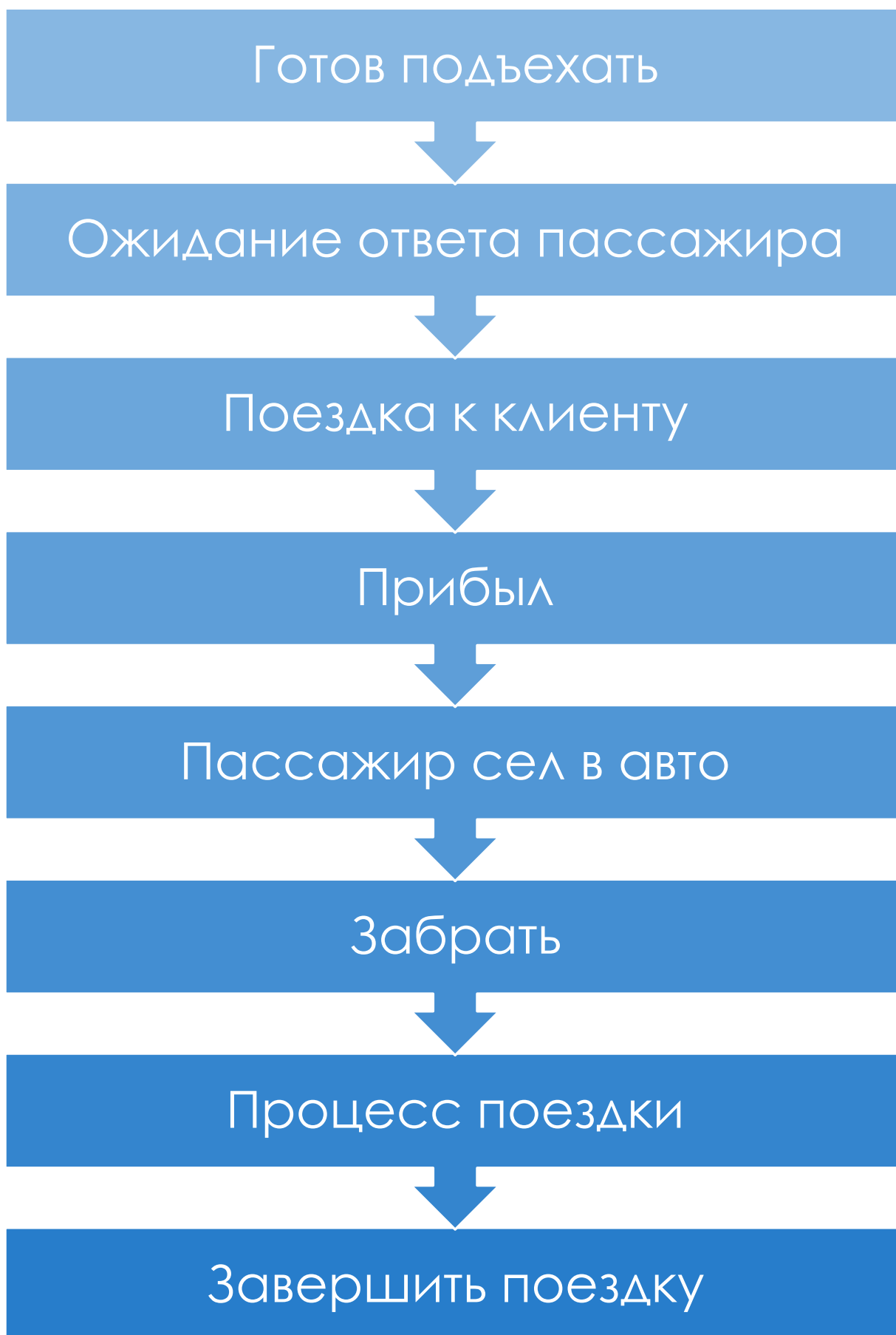
Только **Мои клиенты** на карте

Предпочтительное время работы



Установите комфортный для Вас  
радиус мониторинга заказов

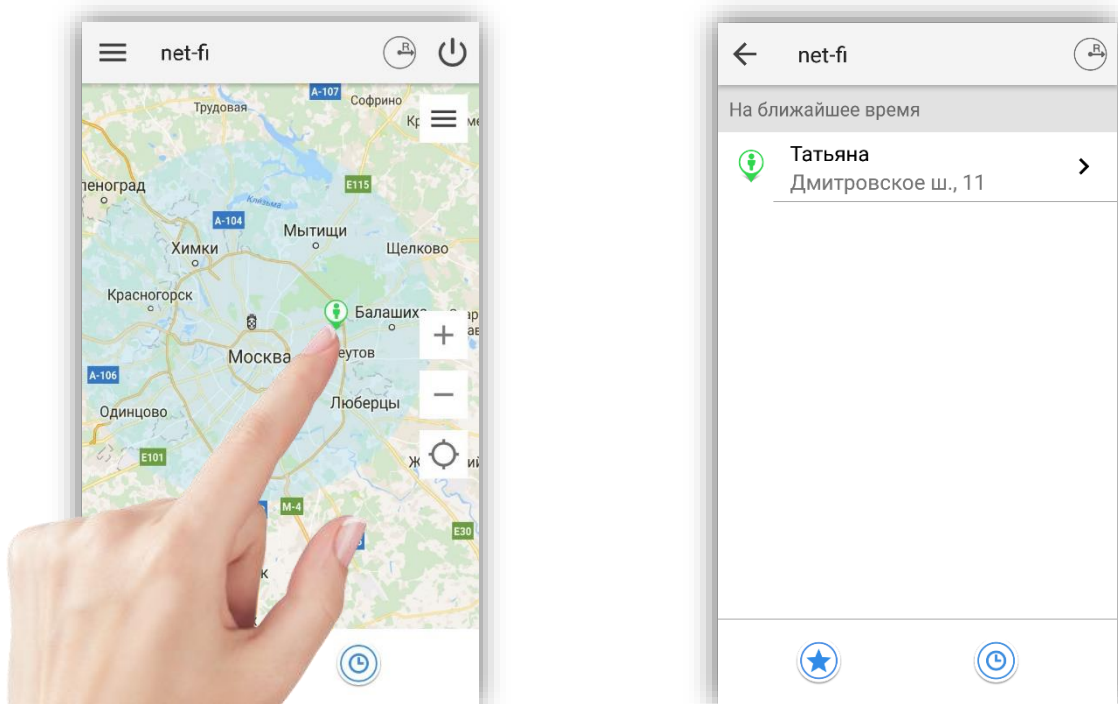
## ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА



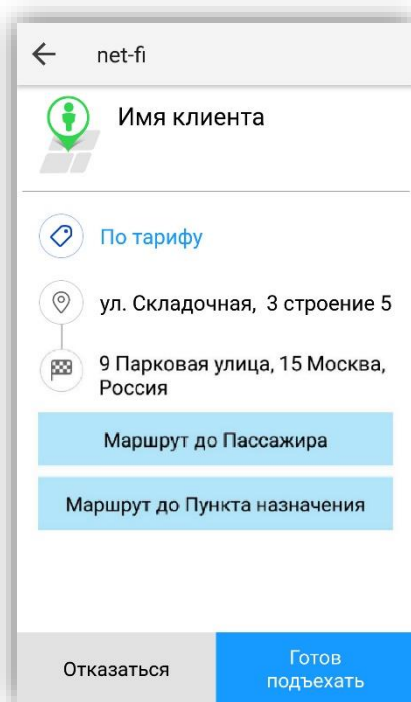
Для более подробной информации можно связаться со службой поддержки по почте [support@net-fi.com](mailto:support@net-fi.com)

## ГОТОВ ПОДЪЕХАТЬ

Заказ можно взять на карте  или из списка 

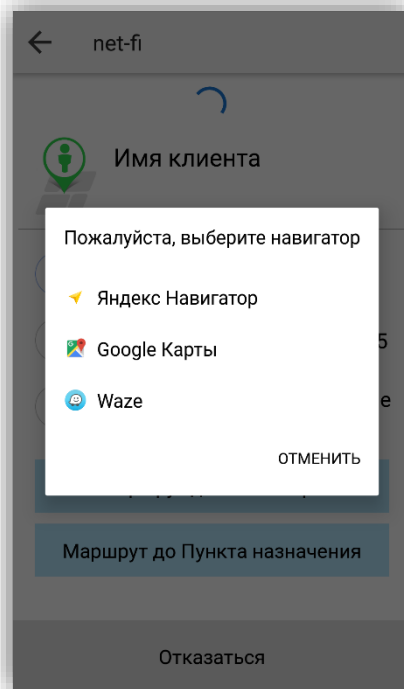
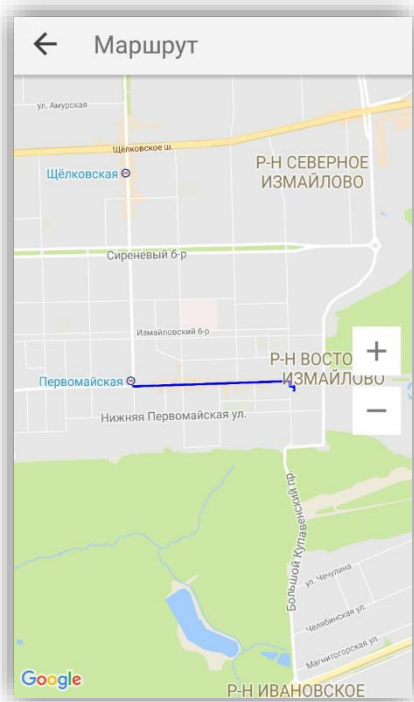


После ознакомления с деталями заказа нажмите **Готов подъехать**



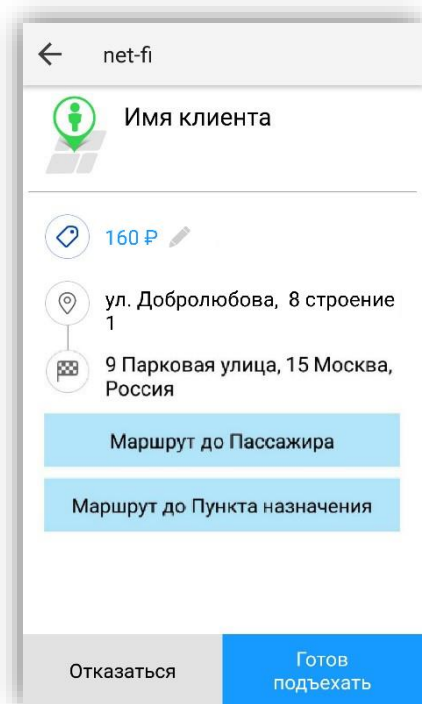
Для более подробной информации можно связаться со службой поддержки по почте [support@net-fi.com](mailto:support@net-fi.com)

Есть возможность открыть маршрут на карте, нажав на **Маршрут до Пункта назначения** или в стороннем навигаторе увидеть **Маршрут до Пассажира**



## ОЖИДАНИЕ ОТВЕТА ПАССАЖИРА

При необходимости можно изменить стоимость предложения

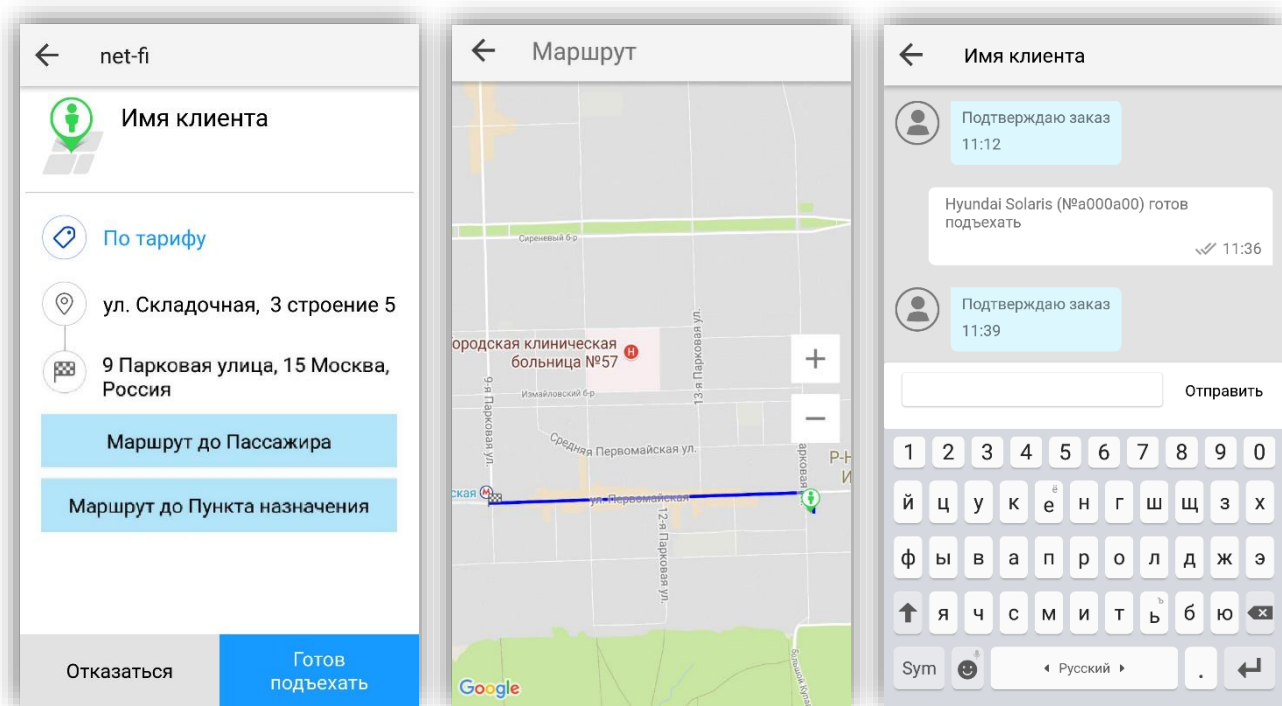


Для более подробной информации можно связаться со службой поддержки по почте [support@net-fi.com](mailto:support@net-fi.com)



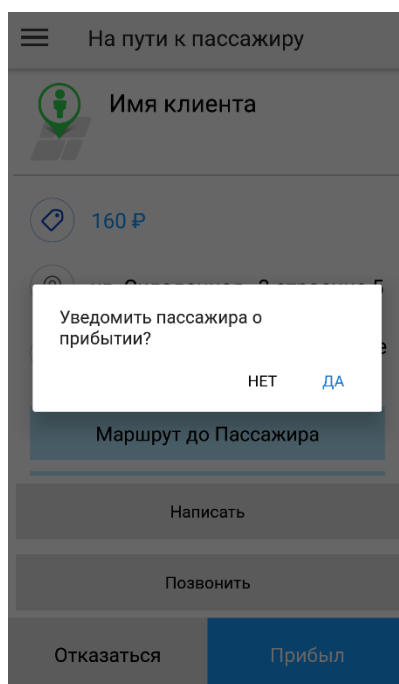
## ПОЕЗДКА К КЛИЕНТУ

Можно узнать у клиента предпочтительное место встречи через чат или по телефону.



## ПРИБЫЛ

По прибытию на адрес к клиенту необходимо нажать на **Прибыл**. Клиенту будет направлено уведомление.



Для более подробной информации можно связаться со службой поддержки по почте [support@net-fi.com](mailto:support@net-fi.com)

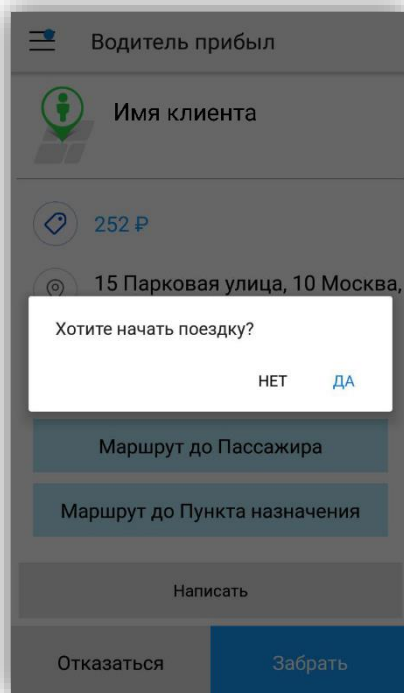
## ПАССАЖИР СЕЛ В АВТО

Вопросы при посадке:

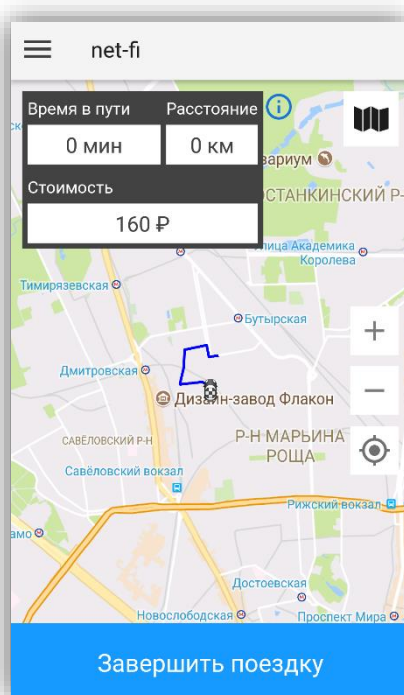
- Адрес назначения будет (адрес из заказа)?
- Какой маршрут предпочитаете? – при наличии платных дорог на маршруте, необходимо предупредить об этом пассажира.
- Пожелания по музыке/радио?

## ЗАБРАТЬ

Когда клиент сел в автомобиль и поездка началась, необходимо нажать **Забрать**.



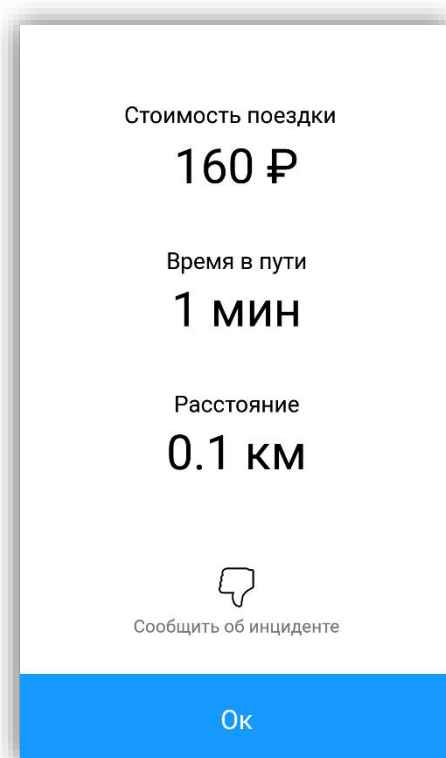
## ПРОЦЕСС ПОЕЗДКИ



Для более подробной информации можно связаться со службой поддержки по почте [support@net-fi.com](mailto:support@net-fi.com)

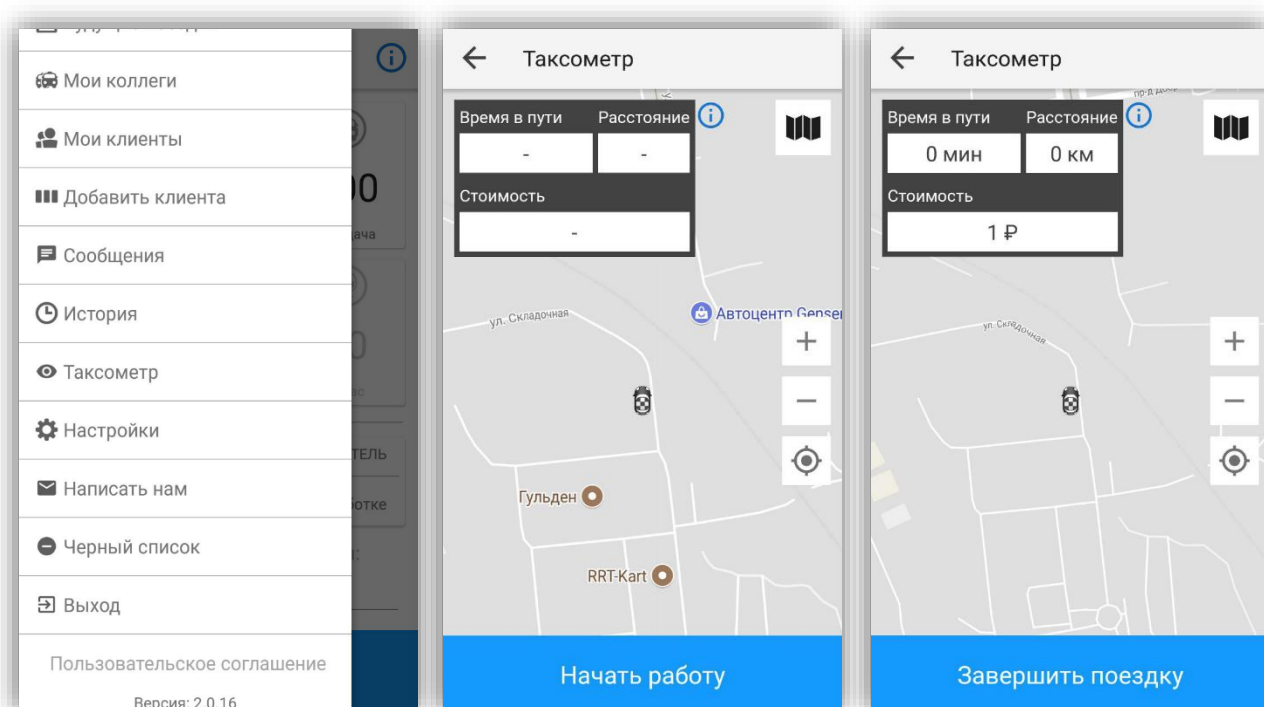
## ЗАВЕРШИТЬ ПОЕЗДКУ

Обязательно покажите и озвучьте клиенту стоимость поездки с детализацией на экране.



## ЗАКАЗ ОТ БОРТА

Если Вы взяли пассажира от борта, то перейдите в пункт меню **Таксометр**



Для более подробной информации можно связаться со службой поддержки по почте [support@net-fi.com](mailto:support@net-fi.com)

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### Что делать, если нет заказов?

- Чем больше у Вас постоянных клиентов, тем больше заказов. Если проблема техническая, необходимо: проверить подключение к интернету, перезагрузить устройство, обновить приложение.

### Что делать, если стоимость рассчитана некорректно?

- Проверьте установленные Вами тарифы, либо обратитесь в Ваш таксопарк.

### Что делать, если деньги за поездку по безналичному расчету не пришли?

- Обратитесь в Ваш таксопарк, либо напишите нам на почту [support@net-fi.com](mailto:support@net-fi.com).

### Как рассчитывается время за остановки во время поездки?

- Время ожидания автоматически входит в стоимость поездки

### Конфликтная ситуация с пассажиром.

- В конце поездки можно будет описать ситуацию инцидента, эта информация направится в таксопарк. У Вас есть возможность внести данного пассажира в черный список.

### Забутые вещи.

- Старайтесь проверять машину на предмет забытых вещей после каждой поездки или в конце рабочего дня. Если пассажир оставил вещи, обязательно сообщите об этом в Ваш таксопарк, либо напрямую пассажиру.