

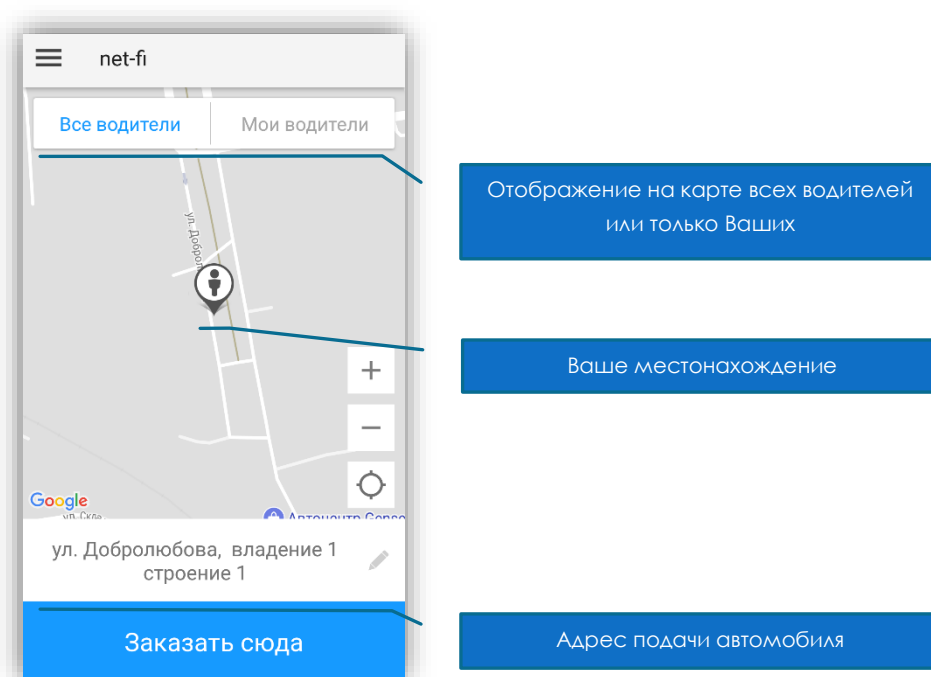
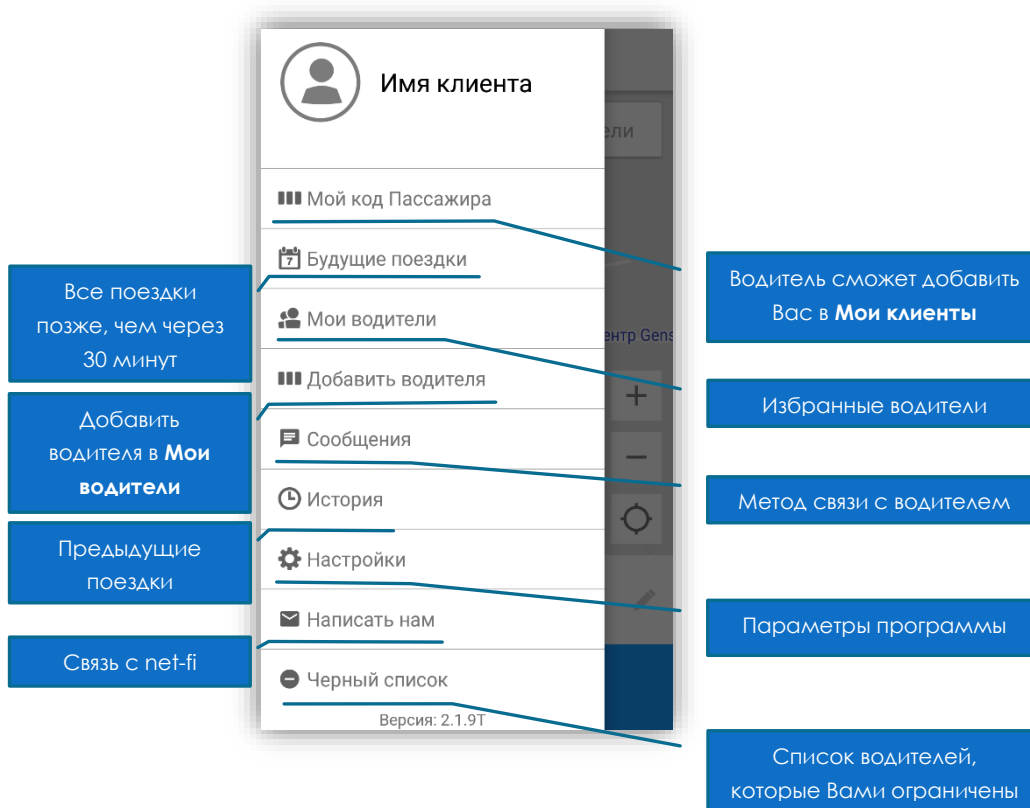


ОБУЧАЮЩИЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ
ПАССАЖИРА

Для более подробной информации можно связаться со службой поддержки по почте support@net-fi.com

РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕМ

С помощью приложения net-fi Пассажиры Вы сможете вызвать такси и сами выбрать стоимость поездки.



Для более подробной информации можно связаться со службой поддержки по почте support@net-fi.com

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

Ввод адреса подачи



Корректировка данных заказа



Выбор водителя



Прибытие водителя



Начало поездки



Завершение поездки

Для более подробной информации можно связаться со службой поддержки по почте support@net-fi.com

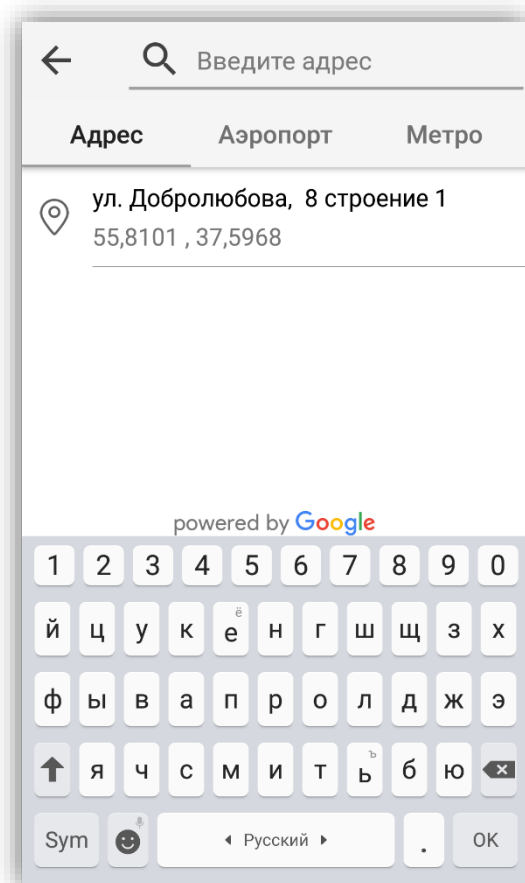
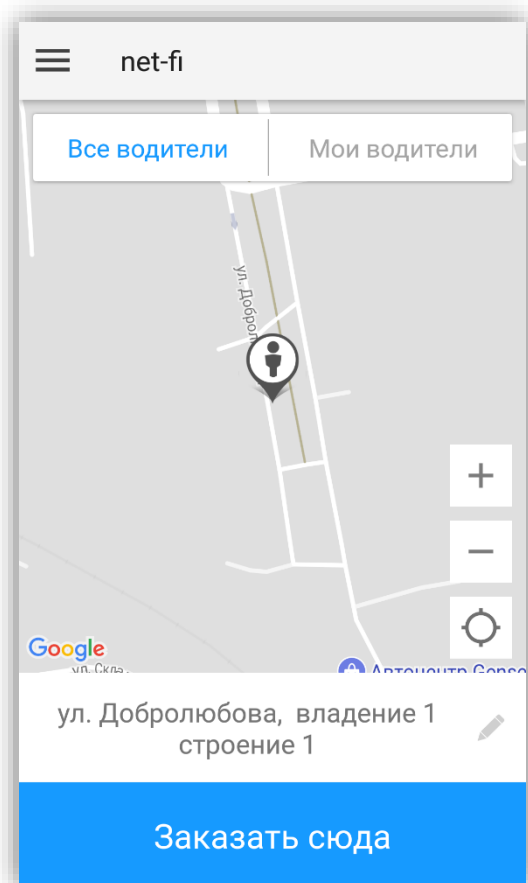
ВВОД АДРЕСА ПОДАЧИ

Оформление заказа начинается с выбора места, с которого водитель забирает пассажира. Ввод осуществляется с помощью графической карты или умного поиска.

Карта

Умный поиск

Номер подъезда или ориентир для водителя указывается в графе **Комментарии**

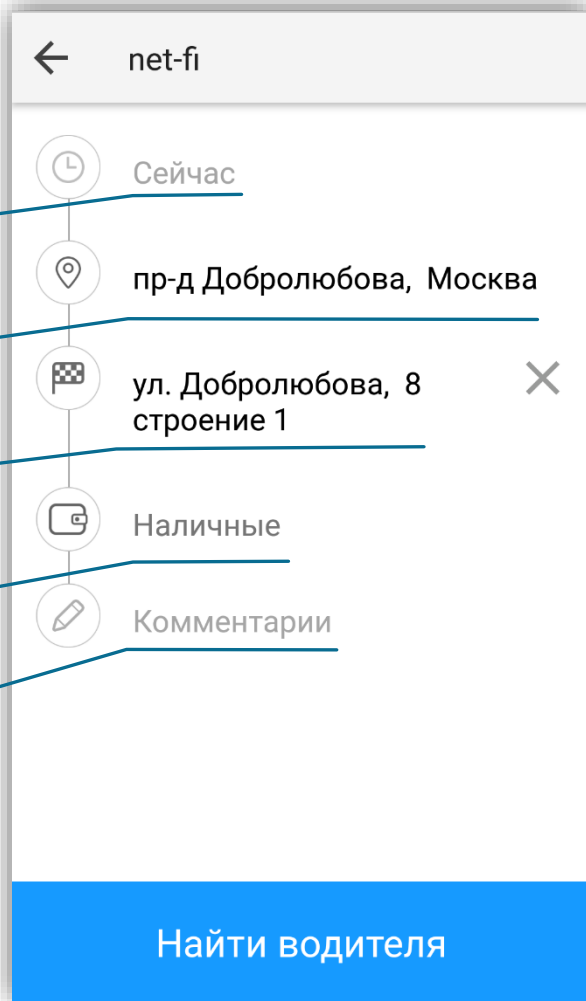


КОРРЕКТИРОВКА ДАННЫХ ЗАКАЗА

- Времени заказа
- Адреса подачи
- Адреса назначения
- Формы оплаты
- Комментария к заказу

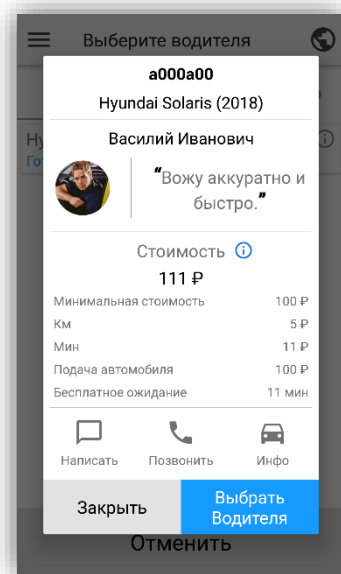
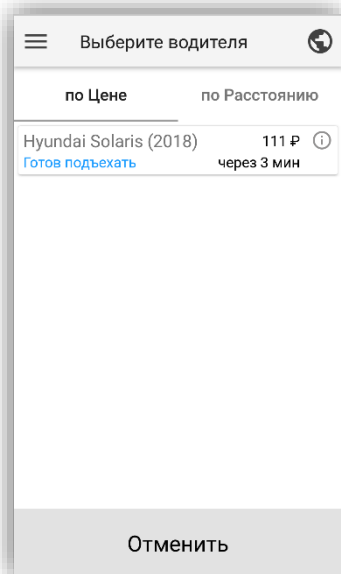
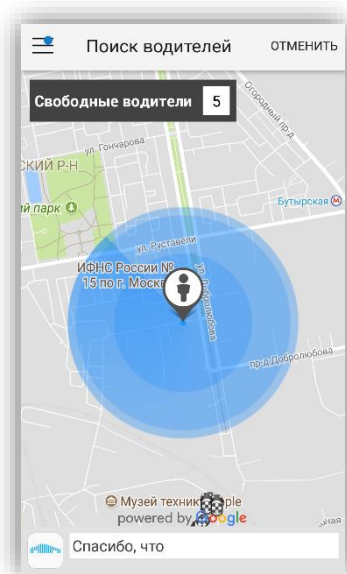
Если не изменить значения, по умолчанию будут указаны следующие: на ближайшее время, по указанию, за наличные.

- По умолчанию заказ оформится под ближайших водителей. Можно ввести интересующее Вас время
- В адресе подачи необходимо указать: номер дома, корпус, строение и подъезд
- Для фиксированного тарифа необходимо ввести полный адрес назначения
- Оплата может осуществляться наличными или банковской картой
- Примечание к заказу, номер подъезда или пожелания к водителю можно указать здесь



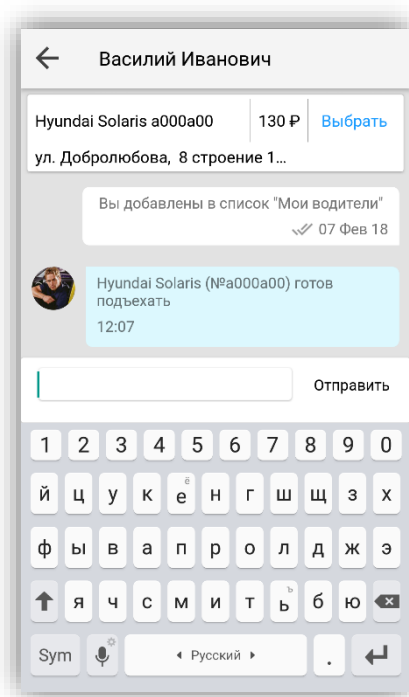
ВЫБОР ВОДИТЕЛЯ

После оформления заказа его увидят находящиеся рядом водители и смогут предложить цену, за которую готовы выполнить заказ.

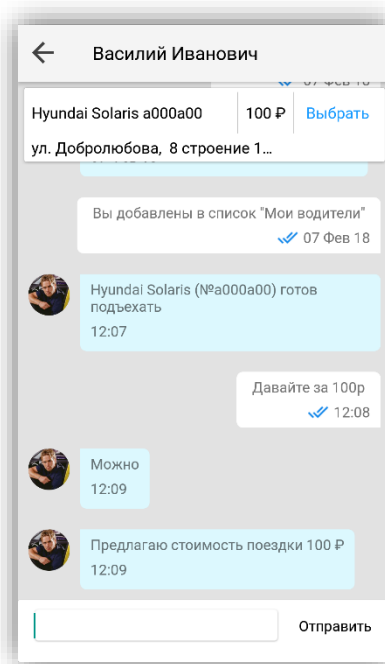
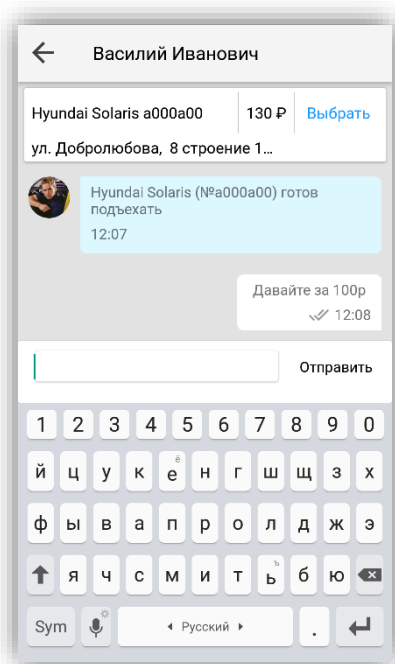



Для более подробной информации можно связаться со службой поддержки по почте support@net-fi.com

При необходимости уточнений по заказу, оговорите их с водителем при помощи мессенджера или звонка.



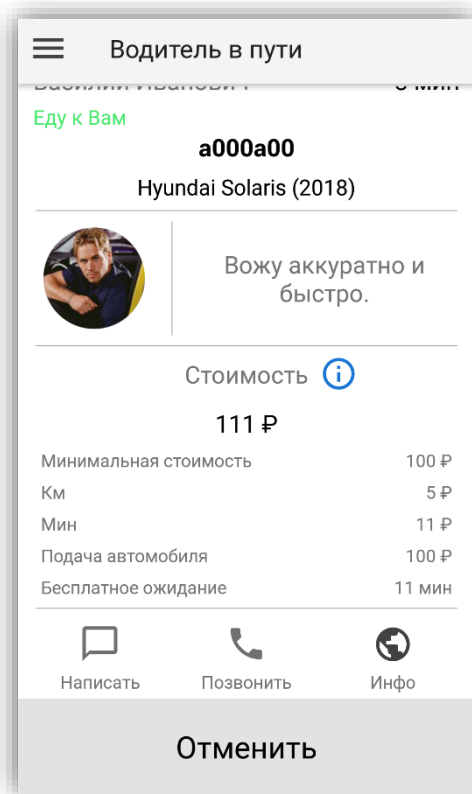
До начала поездки можно попросить водителя снизить стоимость поездки.



Мессенджер позволяет использовать запись текста под диктовку. Просто нажмите . Убедитесь, что данная функция включена в настройках устройства.

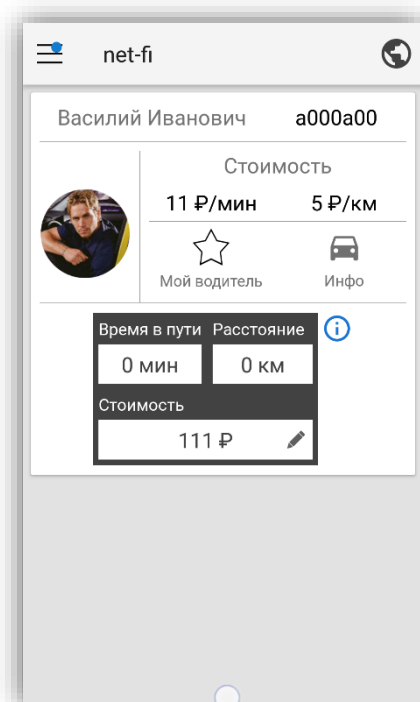
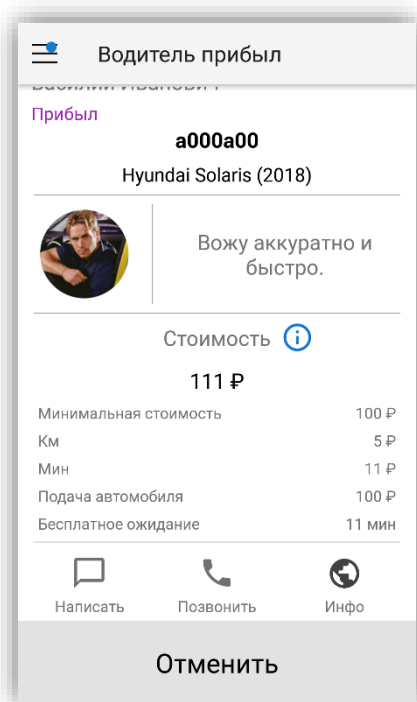
ПРИБЫТИЕ ВОДИТЕЛЯ

Для просмотра местонахождения водителя необходимо нажать на **Инфо**



НАЧАЛО ПОЕЗДКИ

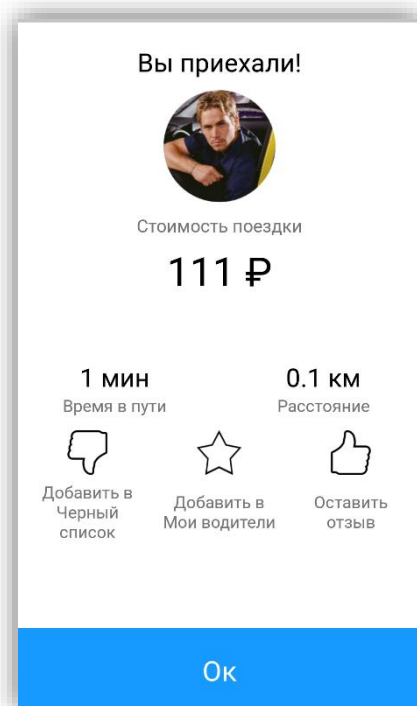
После посадки в автомобиль можно так же проследить свое движение на карте.



Для более подробной информации можно связаться со службой поддержки по почте support@net-fi.com

ЗАВЕРШЕНИЕ ПОЕЗДКИ

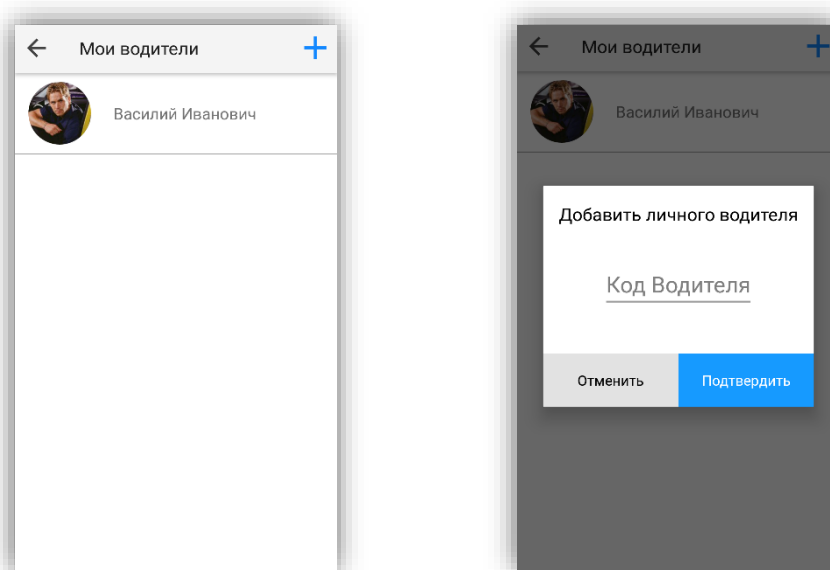
По итогу поездки отобразится стоимость, возможность добавить водителя в «Черный список» или в список «Мои водители».



МОИ ВОДИТЕЛИ

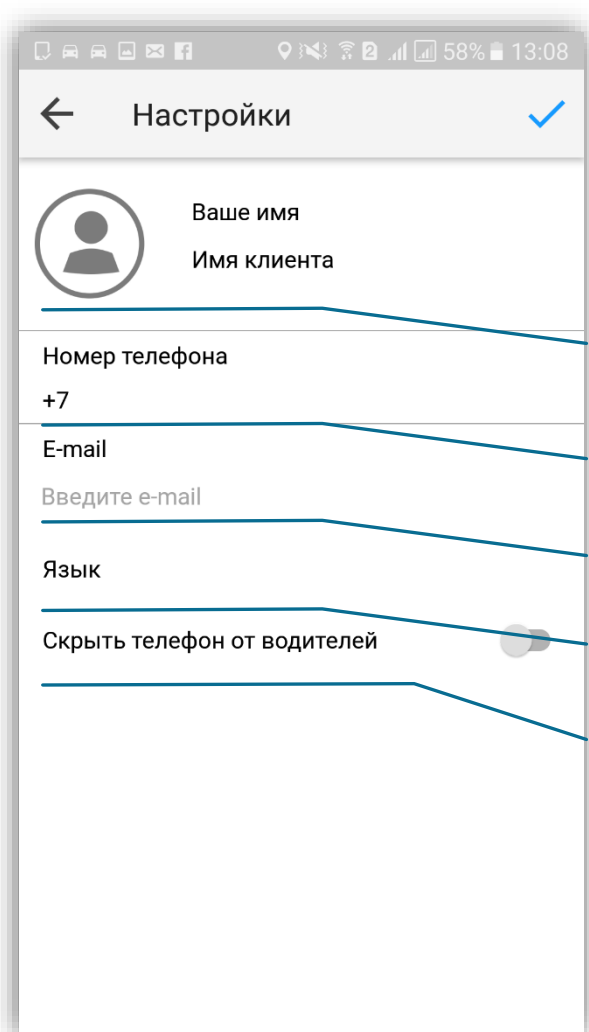
Если Вам понравился водитель, его можно добавить в список избранных через меню Мои водители или в конце поездки нажать на «Добавить в Мои водители».

Данная функция позволяет создать заказ, который будут видеть лишь Ваши водители.



Это позволит Вам совершать поездки с водителями, которых Вы знаете и кому доверяете.

НАСТРОЙКИ



Загрузка фото и ввод имени
увеличит количество заявок к Вам

На данный номер будут приходить
SMS сообщения

На данную почту будет приходить
детализация по заказам

Сменить язык интерфейса
приложения

Не отображать водителю Ваш
номер телефона для
односторонней связи

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

На каких устройствах работает приложение net-fi?

- Приложение работает на IOS и Android.

Как зарегистрироваться в net-fi?

- Скачайте бесплатное приложение в GooglePlay или AppStore и введите свой номер мобильного телефона. После подтверждения номера через SMS Вы готовы использовать приложение net-fi.

Как заказать автомобиль?

- Для оформления заказа выберите адрес на карте или введите его вручную. Затем Вы сможете выбрать время, конечный пункт и форму оплаты.

Как выбрать класс автомобиля?

- В net-fi выбор осуществляется из индивидуальных предложений водителей. Так можно поехать на бизнес классе по стоимости эконом.

Как изменить данные в профиле приложения?

- Чтобы изменить личную информацию, язык приложения или отображение номера для водителя нажмите на кнопку "Меню", далее на имя пользователя или фотографию.

Как оформить заказ на будущее время?

- Для оформления заказа на определенное время введите адрес, нажмите на «Сейчас» и выберите время, к которому ожидаете автомобиль.

Где можно посмотреть историю поездок?

- Детали поездок можно найти в меню, далее История.

Как заказать автомобиль с желтыми номерами?

- Для заказа такси с желтыми номерами оставьте комментарий при создании заказа: "Желтые номера".

Как заказать автомобиль с детским креслом?

- Для заказа такси с детским креслом оставьте соответствующий комментарий о необходимости кресла и укажите возраст ребенка.

Поиск местонахождения не дал результатов.

- На карте можно вручную найти адрес, куда Вы хотите заказать автомобиль.

Забыли в машине вещи, как я могу их вернуть?

- В детализации заказа имеются контактные данные водителя и таксопарка. Лучше сразу связаться с водителем и обсудить возврат вещей. Если этого сделать не удалось, необходимо написать в службу поддержки и с Вами свяжется компетентный сотрудник.

Как узнать тариф и стоимость поездки?

- Каждый водитель предлагает собственный тариф на поездку, исходя из которого формируется стоимость поездки в рамках условий заказа. Если условия заказа будут изменены во время поездки, стоимость будет пересчитана из фактического движения.

Как отменить заказ?

- Чтобы отменить поездку, нажмите на «Отмена» в правом верхнем углу.

Сколько стоит время ожидания водителя?

- Время бесплатного ожидания указано в разделе «Стоимость» при выборе водителя.

Как оплатить поездку?

- Оплата возможна наличными водителю в конце поездки или безналичным способом, привязав карту.

Мне кажется, что стоимость была завышена. Что делать?

- Необходимо проинформировать службу поддержки одним из трех способов: отзывом в конце поездки, отзывом в разделе "Написать нам" и письмом на support@net-fi.com. Специалист свяжется с Вами и возместит средства, если была переплата.

Что делать, если на моей банковской карте не хватило денег для оплаты поездки?

- Необходимо оплатить поездку наличными. В противном случае, водитель добавит Вас в черный список.

Могу ли я заказать машину с детским креслом?

- При оформлении заказа необходимо в услугах выбрать "Детское кресло".

Можно ли курить в машине?

- В соответствии с Федеральным законом № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака» курение в такси запрещено.

Будет ли штраф, если я отменю поездку?

- Штрафа не будет, но вынуждены предупредить, что водитель может добавить Вас в черный список.

Мне не понравилось обслуживание.

- После поездки оставьте отзыв, и специалист свяжется с Вами в течение 24 часов.

Что делать, если мне нужно пообщаться со Службой поддержки?

- В меню приложения можно найти вкладку "Написать нам". Наша Служба поддержки работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.